



## FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

Címzett:	Ajánlattételre felhívott	Feladó:	dr. Korossy Emese
Vállalat:		Osztály:	Beszerezési
Fax:		Ügyintéző:	Höcher Krisztina Tel.: 465-2606 Fax: 465-2945 E-mail: krisztina.hocher@vizmuvek.hu
Tel.:		Dátum:	2017. május 31.
Tárgy:	<b>Ajánlattételi felhívás</b> KE – 06/2017	Lapok száma:	13

Ha az üzenet nem teljes, vagy nem olvasható kérjük hívja / If the following pages are incomplete please call: (36-1) 465-2606

Tisztelt Ajánlattételre Felhívott!

A Fővárosi Vízművek Zrt. Ajánlatkérő az **alábbi ajánlattételi felhívás közvetlen megküldésével kívánja cégüket a tárgyi közbeszerzési eljárásban ajánlattételre felkérni**. A közbeszerzési eljárással kapcsolatos tudnivalókat az ajánlattételi felhívás és a felhívást kiegészítő Közbeszerzési Dokumentumok tartalmazzák.

### A J Á N L A T T É T E L I F E L H Í V Á S

a közbeszerzésekről szóló **2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: Kbt.) 98. § (2) bekezdés c) pontja** szerinti **hirdetmény nélküli tárgyalásos közbeszerzési eljárásra** vonatkozóan,

**„IntellAgent rendszer és ügyfélszolgálat szoftvertámogatása, karbantartása és kapcsolódó fejlesztések elvégzése a Fővárosi Vízművek Zrt. számára”**  
tárgyban

#### I.) Ajánlatkérő neve, címe, telefon- és telefonszáma:

**Fővárosi Vízművek Zrt.** (1134 Budapest, Váci út 23-27., nevében és képviselőjében eljár: Beszerzési osztály dr. Korossy Emese osztályvezető, 1134 Budapest, Váci út 23-27.) Telefon: (+36-1) 465-2572, (+36-30) 626-8408, Telefax: (+36-1) 465-2945, E-mail: [kozbeszerzes@vizmuvek.hu](mailto:kozbeszerzes@vizmuvek.hu); honlap cím: [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu).

További információ **kizárólag** írásban, faxon vagy e-mailben kérhető a fent megadott elérhetőségeken.

#### Az eljárásban közreműködő felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadók neve és lajstromszáma:

Höcher Krisztina, lajstromszám: 00757  
dr. Gaál Gyöngyi, lajstromszám: 00682

A Kbt. 99. § (1) bekezdésre figyelemmel Ajánlatkérő **térítésmentesen, elektronikus úton** megküldi az ajánlattételi felhívást, valamint a Közbeszerzési Dokumentumokat az ajánlattételre felkért gazdasági szereplőknek.

A Közbeszerzési Dokumentumok átvételéről az alábbi adatok megadásával szükséges visszajelezni: a gazdasági szereplő neve, székhelye és postacíme, telefonszáma, faxszáma, e-mail címe és a közbeszerzési eljárás során kapcsolattartó neve. A megadott adatok pontosságáért Ajánlattevő felelős.

A Kbt. 103. § (6) bekezdésében foglaltakra tekintettel Ajánlatkérő a hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás megkezdése napján a Közbeszerzési Adatbázisban és a honlapján (<http://vizmuvek.hu/hu/fovarosi-vizmuvek/tarsasagi-informaciok/beszerzesek/kozbeszerzesi-kozzetetelek>) is közzéteszi az ajánlattételi felhívást, a közbeszerzési dokumentumokat, az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplő nevééről, címéről (székhelyéről, lakóhelyéről), a beszerzés becsült értékéről, valamint a tárgyalásos eljárás alkalmazását megalapozó körülményekről szóló tájékoztatást, továbbá az ajánlatok bontását követően a bontásról készült jegyzőkönyvet.

Ajánlatkérő nemzeti azonosítója: **AK02511**

\*\*\*\*\*

**A tárgyi közbeszerzési eljárásban a Kbt. 99. § (2) bekezdésére figyelemmel kizárólag az ajánlatkérő által ajánlattételre felhívott gazdasági szereplő tehet ajánlatot, annak azonban nincsen akadálya, hogy az ajánlattételre felhívott gazdasági szereplő olyan gazdasági szereplővel tegyen közös ajánlatot, amelynek az ajánlatkérő nem küldött ajánlattételi felhívást (közös ajánlattétel esetén lásd a Kbt. 35-36. § rendelkezéseit).**

\*\*\*\*\*

## **II.) Az ajánlattételre felkért gazdasági szereplő neve, székhelye:**

Defensys Rendszerház Informatikai és Tanácsadó Kft. (székhely: 1113 Budapest, Bartók Béla út 79. IV/I.)

\*\*\*\*\*

## **III.) A választott eljárás fajtája és jogcíme:**

**III.1.) A választott eljárás: Hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás a Kbt. 98. §-a (2) bekezdésének c) pontja alapján.**

**III.2.) A tárgyalásos eljárás 98. § szerinti jogcíme:**

A Kbt. 98. §-a (2) bekezdésének c) pontja értelmében:

*„Az ajánlatkérő hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárást alkalmazhat kivételes esetben, ha [...] a szerződés műszaki-technikai sajátosságok vagy **kizárólagos jogok** védelme miatt kizárólag egy meghatározott gazdasági szereplővel köthető meg, feltéve, hogy az ajánlatkérő számára nem létezik reális alternatíva beszerzési igényének kielégítésére, és a verseny hiánya nem annak a következménye, hogy a közbeszerzés tárgyát a versenyt indokolatlanul szűkítő módon határozták meg”.*

Ajánlatkérő 2002. óta az IntellAgent informatikai rendszert használja az ügyfélszolgálati terület által működtetett üzleti folyamatainak támogatására.

Ide tartozik:

- A vízértékesítéshez szorosan kapcsolódó mérőleolvasás, számlázás és ügyintézés adatgyűjtése és interfészekon történő eljuttatása a SAP IS-U számlázási rendszerbe.
- Az Otthon+ alkalmazás, melyen keresztül
  - az ügyfelek felvehetik a címeiket, ahol a mérő található
  - az ügyfelek szolgáltatásokat adhatnak hozzá - jelenleg víz, jövőben bármilyen szolgáltató – a szolgáltató azonosító adataival
  - mérőállás rögzíthető opcionálisan fénykép készítéssel, az ügyfelek korábbi mérőállásai megtekinthetőek.
  - ügyfélszolgálatok és üzenetek kezelése történik.
- Az Online ügyfélszolgálat webes alkalmazás.

Az IntellAgent és a műszaki specifikációban megjelölt kapcsolódó rendszerek fejlesztését Ajánlatkérő részére korábbiakban a Profitrade 90 Számítástechnikai és Szolgáltató Kft. (székhely: 1013 Budapest, Pauler utca 6.) végezte el.

**2015. évben a szoftverjogokat a Profitrade 90 Kft. a Defensys Rendszerház Kft. (székhely: 1113 Budapest, Bartók Béla út 79. IV/l.) részére ruházta át. Ennél fogva a rendszer fejlesztésére a Defensys Rendszerház Kft. rendelkezik kizárólagos jogokkal.**

Az IntellAgent megnevezésű szoftverek, valamint az ezen szoftverekhez kapcsolódó fejlesztések és a szoftverek forráskódjának kizárólagos tulajdonosa a szoftverjogok átruházása révén a Defensys Rendszerház Kft. A Defensys Rendszerház Kft., mint jogtulajdonos szavatolja, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a fent megnevezett szoftverek felhasználását megakadályozza vagy korlátozza.

A Fővárosi Vízművek 2002-ben az SAP-ISU bevezetésekor alakította ki a vízmérő leolvasói rendszerét, amihez PDA típusú mobil eszközöket kívánt alkalmazni a terepen végzett munkafolyamatok adminisztrálására. Az ISU és a PDA készülékek közötti kommunikációs rendszer kialakítására az akkor még külföldi tulajdonban lévő Fővárosi Vízművek pályázatot írt ki, amelyet az IntellAgent rendszer megajánlásával akkor a Profitrade 90 Kft. nyert meg.

A Fővárosi Vízművek azóta a mobil eszközöket és a kiszolgáló kommunikációs rendszert más területeken is bevezette, úgy mint:

- a Vízteljesítési osztály által végzett gondozási és ellenőrzési munkák adminisztrációjának támogatására. A fizikai munkavállaló az ellenőrzött berendezések vonalkódját leolvassa, és ezen számol el a munkaidejével.
- a Vízteljesítési és Környezetvédelmi Osztály mintavevői PDA-n kapják meg az információt, hogy aznap hol kell mintát vételezni, milyen vízmintás edényeket kell megtölteniük és milyen helyszíni vizsgálatokat kell elvégezniük.
- a Szállítási osztályon a gépjármű flotta nyilvántartására, javítására vonatkozóan:
  - jármű adatok, javítások naprakész szinten történő lekérdezése,
  - műszaki vizsgás járművek listázása,
  - bejelentések rögzítése,
  - javítások rögzítése,
  - számla adatok rögzítése,
  - jármű javítás műszaki ellenőri vagy művezetői ellenőrzése (RFID címkéken keresztül)
- a Raktár gazdálkodási Csoport raktárkezelői a beszerzett anyagok, eszközök raktárra vétele, valamint az anyagok, eszközök kiadása és visszavétele során.
- a Vízteljesítési Osztályon a fogyasztásmérők azonosítására és a fogyasztási adatok tárolására. A rendszer biztosítja a leolvasók egész havi leolvasási anyagának a tárolását, a leolvasott fogyasztási adatok helyességének ellenőrzését, valamint a fogyasztási helyen megállapított műszaki, nyilvántartási hibák, rendellenességek rögzítését.
- a Vízmérési Kirendeltségnél a szerelő csapatok munkájának támogatása a mérőcserék során. A mérőcseréknél, raktári mozgásoknál, vonalkód azonosító beolvasásával történik az adatbevitel. 2010 júniusától a mérőcserék esetén a papíralapú munkalapkezelést is felváltotta a PDA-val rögzített elektronikus munkalap. A mérőcsere után a fogyasztó, vagy megbízottja a mérőcsere adatait a PDA kijelzőin ellenőrizheti, illetve az érintőképernyőn igazolja aláírásával.

A fenti feladatok támogatására a Profitrade 90 Kft. az alábbi rendszereket alakította ki:

- IntellAgent MAR mérőóra leolvasó rendszer,
- IntellAgent Mirtusz Létesítményi PDA alkalmazás,
- IntellAgent AMR mérőóra távleolvasó rendszer,
- MIRTUSZ interfész Event management kommunikáció (SMS, Email),
- IntellAgent WFM munkairányítási mobil front-end és MIRTUSZ interfész,
- Szállítási osztály ellenőrei részére történő IntellAgent alapú fejlesztés,
- IntellAgent gépjármű fedélzeti rendszer,
- IntellAgent EM mérőcserélő rendszer,
- IntellAgent MM raktárkezelő rendszer.

Mivel a PDA készülékek és a központi alkalmazások közötti kommunikációt minden esetben az IntellAgent megoldásai adják, így azok fejlesztését, karbantartását, supportálását a szoftverjogokkal rendelkező Defensys Rendszerház Kft.-vel kívánja a Fővárosi Vízművek továbbra is megvalósítani.

Fentiekben kifejtettek alapozzák meg a hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás jogcímét és indokolják, hogy az eljárás eredményképpen létrejövő **szerződés megkötésére (és teljesítésére) kizárólag a Defensys**

**Rendszerház Kft.** (1113 Budapest, Bartók Béla út 79. IV/I.) **képes és jogosult**, amelyre tekintettel Ajánlatkérő nevezett gazdasági szereplőt kérte fel az ajánlattételre.

\*\*\*\*\*

#### **IV.) Eljárásra vonatkozó adatok**

**IV.1.) Az eljárás megnevezése:** „IntellAgent rendszer és ügyfélszolgálat szoftvertámogatása, karbantartása és kapcsolódó fejlesztések elvégzése a Fővárosi Vízművek Zrt. számára”

Az Ajánlatkérő által az aktához rendelt hivatkozási szám: **KE-06/2017.**

#### **IV.2.) A közbeszerzés tárgya és mennyisége:**

Az eljárásban szereplő informatikai megoldás Ajánlatkérő ügyfélszolgálati területe által működtetett üzleti folyamatokat támogatja:

- A vízértékesítéshez szorosan kapcsolódó mérőleolvasás, számlázás és ügyintézés adatgyűjtését és interfészekon történő eljuttatását a SAP IS-U számlázási rendszerbe.
- Az Otthon+ alkalmazás, melyen keresztül
  - az ügyfelek felvehetik a címeiket, ahol a mérő található
  - az ügyfelek szolgáltatásokat adhat hozzá - jelenleg víz, jövőben bármilyen szolgáltató – a szolgáltató azonosító adataival
  - MÉRŐÁLLÁS rögzíthető opcionálisan fénykép készítésével, az ügyfelek korábbi mérőállásai megtekinthetőek.
  - Ügyfélszolgálatok és üzenetek kezelése történik.
- Az Online ügyfélszolgálat webes alkalmazást.

**A folyamatos működéshez szükséges rendszer-felügyeleti és karbantartási szolgáltatás az alábbi rendszerekre terjed ki:**

- IntellAgent MAR mérőóra leolvasó rendszer
- IntellAgent AMR mérőóra távleolvasó rendszer
- MIRTUSZ interfész esemény kezelés kommunikáció (SMS, mail)
- IntellAgent EM mérőcserélő rendszer
- IntellAgent MM raktár kezelő rendszer
- Mellékmérő műszaki átvétel tablet kliens
- IntellAgent-SAP interfészek
- Otthon+ rendszer
- Online ügyfélszolgálati webes rendszer - desktop, tablet, mobil megoldás

A fent nevezett rendszerekre Ajánlatkérő az **alábbi szolgáltatásokat** kéri:

- távdiagnosztikai és rendszer-felügyeleti szolgáltatás,
- hibaelhárító és javító szolgáltatás,
- licenc követési szolgáltatás,
- egyedi fejlesztések, tesztelés és a tesztelés támogatása,
- dokumentáció készítés és oktatás
- SAP illesztési tanácsadás, IntellAgent-SAP interfész fejlesztések
- webservice-ek kialakítása az adatátadásokra

A feladatok részletes műszaki tartalmát a Közbeszerzési Dokumentumok részeként rendelkezésre bocsátott műszaki leírás, valamint szerződéstervezet tartalmazza.

A műszaki leírásban megadott rendszerek szerződés tartama alatti becsült fejlesztési igénye:

A szerződés teljesítéséhez szükséges becsült fejlesztési órák száma összesen 5400 óra, azon belül:

- Egyedi igények fejlesztési tevékenysége: Fejlesztés, tesztelés és tesztelési támogatás, dokumentációkészítés  
(Műszaki leírás 3.1. – 3.2. pontjában foglalt szolgáltatások) 5040 óra
- SAP illesztési tanácsadás, SAP interfész fejlesztések  
(Műszaki leírás 3.3. pontjában foglalt szolgáltatások) 360 óra

Nyertes ajánlattevőnek a rendszerfelügyelet és karbantartási szolgáltatás keretében havonta 8 mérnökóra időtartamú egyedi fejlesztési tevékenységet is nyújtania szükséges a felsorolt rendszerekhez kapcsolódó egyedi továbbfejlesztési igények kivitelezésére az átalánydíj keretében és terhére. A 8 órányi keretet meghaladó munkavégzést a nyertes ajánlattevő a közbeszerzési eljárásban megajánlott óradíjak alapul vételével jogosult kiszámlázni.

A közbeszerzés tárgya: szolgáltatás megrendelés

**CPV kód:** 72260000-5 Szoftverrel kapcsolatos szolgáltatások

72267000-4 Szoftver-karbantartási és -javítási szolgáltatások

**IV.3.) A teljesítés helye:** Ajánlatkérő székhelye (1134 Budapest, Váci út 23-27.), illetve az oktatás tekintetében a nyertes ajánlattevő megajánlása szerinti hely

NUTS-kód: HU101

**IV.4.)** Ajánlatkérő a közbeszerzést **saját nevében** folytatja le.

**IV.5.) A szerződés meghatározása, időtartama vagy a teljesítés határideje:**

Ajánlatkérő **határozatlan időtartamra** kíván megbízási keretszerződést kötni nettó 100.000.000,- Ft keretösszegben a nyertes ajánlattevővel.

Ajánlatkérő tájékoztatja ajánlattevőket, hogy a keretszerződés megszűnik, ha a keretszerződésben rögzített időtartam eltelt, és az utolsó egyedi megrendelés teljesítése és ellenszolgáltatása teljesült, vagy ha az egyedi megrendelések összértéke eléri a teljes nettó keretösszeget és az utolsó egyedi megrendelés teljesítése és ellenszolgáltatása teljesült.

Ajánlatkérő jelen eljárásban **szerződéstervezetet** készített, amelyet a Közbeszerzési Dokumentumok részeként bocsát az ajánlattevő rendelkezésére. Amennyiben ajánlattevőnek a rendelkezésre bocsátott szerződés-tervezettel kapcsolatban kérdése, észrevétele van, úgy azt a kiegészítő (*értelmező*) tájékoztatáskérés szabályai szerint, vagy az indikatív ajánlatban, vagy a tárgyaláson jelezheti az Ajánlatkérő felé.

**IV.6.) A szerződés teljesítésének kezdési időpontja:** az egyedi Megrendelésekben kerül meghatározásra a konkrét dátum

**A szerződés teljesítésére nyitva álló határidő:** az egyedi Megrendelésekben került meghatározásra a konkrét dátum.

**IV.7.)** Ajánlattevő **többszörösen** ajánlatot **nem tehet**, továbbá - az alábbi **indokokra** tekintettel - Ajánlattevő **részajánlatot nem tehet**. Ajánlatkérő a **Kbt. 61. § (4)** bekezdése szerint megvizsgálta a beszerzés tárgyának jellegét, melynek eredményeként arra jutott, hogy a szerződés teljesítésére kizárólagos (szerzői) jog védelme miatt csak egy Ajánlattevő alkalmas, a tevékenység nem tagolható részekre, illetve ezáltal a részekre bontás nem szolgálná a közpénzek hatékony felhasználásának célját.

**IV.8.)** Az ajánlattétel nyelve a magyar, ajánlat a magyar nyelven kívüli nyelven nem nyújtható be. Ajánlattevőnek az ajánlathoz csatolandó minden dokumentumot, iratot magyar nyelven kell benyújtania. Idegen nyelvű dokumentum, irat benyújtása esetén, az idegen nyelvű dokumentummal együtt legalább annak felelős magyar nyelvű fordítása is benyújtandó. Felelős fordítás alatt az ajánlatkérő az olyan fordítást érti, amely tekintetében az ajánlattevő képviseletére jogosult személy írásban, cégszerűen aláírt nyilatkozattal nyilatkozik arról, hogy a fordítás mindenben megfelel az eredeti szövegnek. A nem magyar nyelven készült, illetve felelős magyar fordítással el nem látott dokumentumokban foglaltakat az ajánlatkérő az ajánlatok bírálata során nem veszi figyelembe. A fordítás tartalmának helyességéért az ajánlattevő a felelős.

**IV.9.) Elektronikus árlejtésre, keretmegállapodásra, dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk**

Ajánlatkérő a jelen közbeszerzési eljárásban **nem fog** árlejtést alkalmazni.

Ajánlatkérő a jelen közbeszerzési eljárásban nem alkalmaz keretmegállapodást és dinamikus beszerzési rendszert.

**IV.10.) A szerződés európai uniós alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos-e:** Nem.

\*\*\*\*\*

## V.) Kiegészítő tájékoztatás

Ajánlatkérő **konzultációt nem tart.**

Az Ajánlattevő a megalapozott ajánlattételhez – az I.) pont alatt megadott telefaxon vagy e-mailben – kiegészítő (*értelmező*) tájékoztatást kérhet írásban a **Kbt. 56. §-a** alapján.

\*\*\*\*\*

## VI.) Részvételi feltételek:

### VI.1.) Kizáró okok:

K/1. Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, akivel szemben a **Kbt. 62. § (1) bekezdésében** meghatározott kizáró okok valamelyike fennáll.

K/2. Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, akivel szemben a **Kbt. 62. § (2) bekezdésében** meghatározott kizáró okok valamelyike fennáll.

### Igazolási mód:

K/1-K/2. A Kbt. 100. § (5) bekezdésében foglaltakra tekintettel – a Kbt. 69. §-ától eltérően – az egységes európai közbeszerzési dokumentum alkalmazása helyett az Ajánlatkérő úgy rendelkezik, hogy már az ajánlat benyújtásakor be kell nyújtani a kizáró okok hiányára vonatkozó igazolásokat.

A kizáró okok fenn nem állását a közbeszerzési eljárásokban az alkalmasság és a kizáró okok igazolásának, valamint a közbeszerzési műszaki leírás meghatározásának módjáról szóló 321/2015. (X.30.) Korm. rendelet III. Fejezetében foglaltaknak megfelelően kell igazolni.

Azon **alvállalkozók** tekintetében, amelyek nem vesznek részt alkalmasság igazolásában az ajánlattevőnek a **Kbt. 67. § (4) bekezdése** szerinti nyilatkozatot kell benyújtania. A tárgyi nyilatkozatot abban az esetben is be kell nyújtani, ha az ajánlatkérő az eljárásban nem írta elő a már ismert alvállalkozók megnevezését.

A kizáró okok tekintetében becsatolt nyilatkozatoknak, igazolásoknak a jelen ajánlattételi felhívás megküldésének napjánál nem régebbi keltezésűnek kell lennie.

Ajánlatkérő a **321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 12. §-a** alapján elfogadja a minősített ajánlattevők hivatalos jegyzékén való szereplés tényét az előírt kizáró okok tekintetében. Azokban az esetekben, amelyekben a **321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 12. §-ában** meghatározott minősített ajánlattevők hivatalos jegyzéke bizonyítja, hogy a gazdasági szereplő nem esik valamely kizáró ok hatálya alá, a minősített ajánlattevők elektronikusan elérhető hivatalos jegyzékén való szereplés tényét is elfogadja Ajánlatkérő.

### Öntisztázás:

A **Kbt. 64. §-ának (1)–(2) bekezdése** alapján a **Kbt. 62. §-a (1) bekezdésének b) és f) pontjában** említett kizáró okok kivételével bármely egyéb kizáró ok fennállása ellenére az ajánlattevő, alvállalkozó vagy alkalmasság igazolásában részt vevő gazdasági szereplő nem zárható ki a közbeszerzési eljárásból, amennyiben a Közbeszerzési Hatóság a **Kbt. 188. §-ának (4) bekezdése** szerinti – vagy bírósági felülvizsgálata esetén a bíróság a **Kbt. 188. §-ának (5) bekezdése** szerinti – jogerős határozata kimondta, hogy az érintett gazdasági szereplő az ajánlat benyújtását megelőzően olyan intézkedéseket hozott, amelyek a kizáró ok fennállásának ellenére kellőképpen igazolják a megbízhatóságát. Ha a Közbeszerzési Hatóság a **Kbt. 188. §-ának (4) bekezdése** szerinti – vagy bírósági felülvizsgálata esetén a bíróság a **Kbt. 188. §-ának (5) bekezdése** szerinti – jogerős határozata kimondja az adott kizáró ok hatálya alatt álló gazdasági szereplő megbízhatóságát, az ajánlatkérő mérlegelés nélkül köteles azt elfogadni. A jogerős határozatot a gazdasági szereplő az egységes európai közbeszerzési dokumentummal egyidejűleg köteles benyújtani.

### VI.2.) Gazdasági és pénzügyi alkalmasság:

Ajánlatkérő jelen eljárásban **nem** ír elő gazdasági és pénzügyi alkalmassági követelményt.

### VI.3.) Műszaki, illetve szakmai alkalmasság:

Ajánlatkérő a Kbt. 65. §-ának (2) bekezdésében foglaltakra tekintettel jelen eljárásban **nem** ír elő műszaki és szakmai alkalmassági követelményt.

### VI.4.) Szakmai tevékenység végzésére való alkalmasság

Ajánlatkérő jelen eljárásban **nem** ír elő a Kbt. 65. §-a (1) bekezdésének c) pontja szerinti alkalmassági követelményt.

\*\*\*\*\*

### VII.) Hiánypótlás:

Ajánlatkérő az eljárásban a hiánypótlást a **Kbt. 71. §** értelmében biztosítja. Ajánlatkérő a **Kbt. 71. § (6)** bekezdése alapján rögzíti, hogy amennyiben a hiánypótlás során az ajánlatban korábban nem szereplő új gazdasági szereplő kerül bevonásra és ezen új gazdasági szereplőre tekintettel lenne szükséges újabb hiánypótlás kibocsátása, az Ajánlatkérő ezen új gazdasági szereplő vonatkozásában egy alkalommal rendel el hiánypótlást.

\*\*\*\*\*

### VIII.) Egyéb feltételek, információk:

**VIII.1.)** Ajánlatkérő nem fogad el olyan későbbi díjkövetelést, melynek indoka az, hogy valamely elem kimaradt az ajánlatból vagy Ajánlattevő rosszul irányozta elő a tétel mennyiségét.

**VIII.2.)** Ajánlatkérő **Kbt. 36. §**-ában írtakra ezúton is felhívja ajánlattevő figyelmét.

**VIII.3.)** Ajánlattevőnek a **Kbt. 66. § (6)** bekezdés **a)-b)** pontjai alapján ajánlatában meg kell jelölni (*nemleges nyilatkozat is szükséges*):

a) a közbeszerzésnek azt a részét (*részeit*), amelynek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni,

b) az ezen részek tekintetében igénybe venni kívánt és az ajánlat benyújtásakor már ismert alvállalkozókat.

**VIII.4.)** Közös ajánlattétel esetében a **Kbt. 35. § (2)** bekezdésre figyelemmel az ajánlatban meg kell jelölni a közbeszerzési eljárásban a közös ajánlattevők nevében eljárni jogosult képviselőt. A közös ajánlattevők a szerződés teljesítéséért az Ajánlatkérő felé egyetemlegesen felelnek.

A nyilatkozatban foglaltak hatálya, teljesítése, alkalmazhatósága vagy végrehajthatósága nem függhet felfüggesztő (*hatályba léptető*), illetve bontó feltételtől és harmadik személy illetve hatóság jóváhagyásától. A dokumentum a **Kbt. 47. § (2)** bekezdésére tekintettel egyszerű másolatban is benyújtható.

**VIII.5.)** Csatolandó az ajánlattevő cégszerűen aláírt, felelős nyilatkozata arról, hogy **változás-bejegyzési** kérelmet nyújtott-e be, amely még nem került átvezetésre a nyilvántartó bíróság/hatóság nyilvántartásában. Amennyiben **folyamatban van változásbejegyzési eljárás**, Ajánlattevőnek az ajánlatához csatolnia kell az elektronikusan kitöltött cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelem kinyomtatott változatát és a benyújtást igazoló **digitális tértivevény** kinyomtatott változatát.

**VIII.6.)** Amennyiben ajánlattevő **üzleti titkát** képező ajánlati elemet épít be az ajánlatába, azt köteles elkülönített módon elhelyezni az ajánlatában a **Kbt. 44. §**-ban írtakra figyelemmel. Ajánlatkérő ezúton hívja fel az Ajánlattevő figyelmét arra, hogy az üzleti titkot tartalmazó elkülönített irathoz **indokolást** köteles csatolni, amelyben részletesen alátámasztja, hogy az üzleti titoknak minősített információ nyilvánosságra hozatala miért és milyen módon okozna számára aránytalan sérelmet.

**VIII.7.)** Az ajánlat összeállításának költségét ajánlattevő viseli.

**VIII.8.)** Ajánlati kötöttség időtartama: **a tárgyalások befejezésétől számított 30 naptári nap.**

**VIII.9.)** Ajánlatkérő a jelen eljárásban **ajánlati biztosítékot nem köt ki.**

**VIII.10.)** Ajánlattevőnek ajánlatában nyilatkoznia kell a **Kbt. 66. § (2)** bekezdésében (*eredeti változat csatolandó*) és a **66. § (4)** bekezdésében foglaltakra.

**VIII.11.)** Ajánlatkérő nem írja elő és nem is teszi lehetővé projektársaság létrehozását.

**VIII.12.)** Az ajánlathoz csatolni kell a cégkivonatban szereplő képviseleti mód alapján az ajánlatot (az ajánlatban szereplő dokumentumokat) ajánlattevőként aláíró személy(ek) érvényes **alírási címpéldánya(i)t** (alírási mintáját vagy ezzel egyenértékű okmányát). Amennyiben az ajánlattevő képviseletére (cégjegyzésére) jogosult személy a közbeszerzési eljárással kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére más személyt képviseleti joggal ruházza fel, az ajánlathoz csatolni kell a mindkét fél által aláírt, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt **meghatalmazást**. A meghatalmazással összefüggésben Ajánlatkérő felhívja az ajánlattevő figyelmét a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 3:116. §-ának (3) bekezdésében foglaltakra, amelynek értelmében „A cégvezető és a képviseletre jogosult munkavállaló képviseleti jogát érvényesen nem ruházhatja át másra.”

**VIII.13.)** Ajánlattevő a szakmai ajánlat részeként köteles benyújtani nyilatkozatát az oktatások helyszínére vonatkozóan.

**VIII.14.)** A nyertes ajánlattevő a szerződés megkötésének időpontjában, majd - a később bevont alvállalkozók tekintetében - a szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles előzetesen az ajánlatkérőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a szerződés teljesítésében, és - ha a megelőző közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozót még nem nevezte meg - a bejelentéssel együtt nyilatkozni vagy az érintett alvállalkozó nyilatkozatát benyújtani arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll a megelőző közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt.

**VIII.15.)** Ajánlatkérő felhívja a figyelmet a Kbt. 73. §-ának (4) bekezdésében foglaltakra. Ajánlatkérő a 73. §-ának (5) bekezdése alapján a Közbeszerzési Dokumentumokban ad tájékoztatást azoknak a szervezeteknek a nevééről és elérhetőségeiről, amelyektől az ajánlattevő tájékoztatást kaphat a Kbt. 73. §-ának (4) bekezdése szerinti azon követelményekről, amelyeknek a teljesítés során meg kell felelni.

\*\*\*\*\*

#### **IX.) Az ajánlat bírálata és értékelésének szempontja:**

Ajánlatkérő a tárgyi eljárásban az értékelés szempontjának a **Kbt. 76. § (2) bekezdés c) pontja szerint a legjobb ár-érték arány** értékelési szempontját határozza meg az alábbiak szerint:

<b>Értékelési alszempont</b>		<b>Súlyszám</b>
1.	Rendszerfelügyelet és karbantartás nettó havi díja (átalánydíj) (nettó HUF/hónap) (Műszaki leírás 2.1. – 2.3. pontjában foglalt szolgáltatások. Az átalánydíj magában foglal havonta 8 mérnökóra időtartamú egyedi fejlesztési tevékenységet is.)	30
2.	Egyedi igények fejlesztési tevékenysége: Havi 8 mérnökóra szolgáltatásnyújtás feletti fejlesztés, tesztelés és tesztelési támogatás, dokumentációkészítés, oktatás nettó óradíja (nettó HUF/óra) (Műszaki leírás 3.1. – 3.2. pontjában foglalt szolgáltatások)	30
3.	SAP illesztési tanácsadás, SAP interfész fejlesztések nettó óradíja (nettó HUF/óra) (Műszaki leírás 3.3. pontjában foglalt szolgáltatások, a havi 8 mérnökóra szolgáltatásnyújtás feletti tevékenységekre)	25
4.	Vállalja-e Ajánlattevő, hogy az oktatásokat Ajánlatkérő székhelyén végzi (Igen/Nem)	15

**Ajánlatkérő a Kbt. 89. §-a alapján az ajánlat bírálatát több szakaszban végzi és a 89. § c) pontja alapján, a b) pontra tekintettel megfelelőnek talált ajánlatot a felolvasó lapon az értékelési alszempontokra tett megajánlások alapján, a legjobb ár-érték arány szempontja szerint értékeli.**

A **Kbt. 71. § (5)** bekezdése szerinti információk:

Az egyes alszempontoknál adható pontszám felső ponthatára 15, alsó ponthatára 1.

A pontozás módszere az 1-3. alszempontok esetén arányosítás: a legjobb ajánlat megkapja a maximális 15 pontot, a tőle kedvezőtlenebb ajánlat pontszáma a legjobbhoz viszonyított arányosítással (relatív



arányosítással, fordított arányosítás alkalmazásával) kerül meghatározásra. Ajánlatkérő a 4. értékelési alszempontra esetén az abszolút értékelés szabályai szerint jár el és a 4. alszempontra tett megajánlás „igen” válasza esetén az egyes alszempontoknál adható pontszám felső ponthatárával (15), „nem” válasza esetén az alsó ponthatárral (1) azonos számú pontot ad.

Az ajánlati árakat – a Közbeszerzési Dokumentumokban rögzítetteknek megfelelően – nettó értékben kell megadni és értelmezni.

Az ajánlati áraknak tartalmazniuk kell a teljesítés időtartama alatti árváltozásból eredő kockázatot és hasznot is.

Az ajánlattevő csak forintban (Ft) tehet ajánlatot és a szerződéskötés devizaneme is csak ez lehet. Ajánlatkérő a teljesítés ellenértékét kizárólag forintban fogja kifizetni.

Az ajánlati áraknak tartalmazniuk kell mindazokat a költségeket, amelyek az ajánlat tárgyának eredményfelelős megvalósításához szükségesek. Az ajánlati áraknak teljes körűnek kell lenniük, vagyis magukban kell foglalniuk minden ajánlattevői kifizetési igényt.

\*\*\*\*\*

## **X.) Tárgyalás lefolytatásának menete és alapvető szabályai:**

Ajánlatkérő **valamennyi ajánlati elemről** tárgyal.

Ajánlattevő a tárgyalás során csak az Ajánlatkérő számára **kedvezőbbé teheti** ajánlatát.

Ajánlatkérő a tárgyalást **zárt körben** tartja: csak az ajánlatkérő és az ajánlattevő, valamint képviselőik lehetnek jelen.

Ajánlattevőt csak az érvényes cégkivonata alapján cégjegyzési joggal rendelkező személy, vagy az általa adott meghatalmazással rendelkező személy képviselheti a tárgyaláson.

Ajánlatkérő csak szükség esetén tart második, illetve további tárgyalást. A második és azt követő tárgyalások időpontját Ajánlatkérő az első, illetve a következő tárgyalások végén határozza meg. Ajánlatkérő az egyes tárgyalási forduló(k)ról (*tárgyalási napokról*) jegyzőkönyvet készít, amelyet az adott tárgyalási forduló (*tárgyalási nap*) befejezésével az Ajánlattevő köteles aláírni.

A tárgyalás(ok) során először a szakmai kérdéseket kell tisztázni, majd a szerződéses feltételekben kell megállapodni. A tárgyalás utolsó része az **ártárgyalás** lesz. Az ártárgyalás során az ajánlattevő szabadon módosíthatja ajánlati árát, de ennek során sem teheti ajánlatát az ajánlatkérő számára kedvezőtlenebbé (csak árcsökkentés vagy ártartás lehetséges). Az ártárgyalás eredményét az ajánlatkérő a jegyzőkönyvben rögzíti és azt az ajánlattevő aláírásával megerősíti.

Ajánlattevő a tárgyalás(ok) végén az eredeti ajánlatához tett kiegészítéseket, új tartalmi elemeket az adott tárgyalás végén **írásban is köteles megerősíteni**. (A jegyzőkönyvbe foglalással az írásbeli megerősítés megtörténik.) Ajánlattevő a tárgyalás(ok)n tett írásbeli nyilatkozatait köteles **cégszerű aláírással** ellátni.

Amennyiben Ajánlattevő képviselőjére jogosult a tárgyaláson nem jelenik meg vagy Ajánlattevő részéről a tárgyaláson nem kerül sor végleges ajánlattételre, úgy Ajánlatkérő az ajánlati kötöttséggel nem terhelt alapajánlatot tekint az ajánlattevő végleges ajánlatának.

**Végleges ajánlat írásbeli benyújtása – a Kbt. 101. §-ának (1) bekezdésében foglaltak szerint – nem szükséges: az ajánlattevő a végleges ajánlatát a tárgyaláson írásban (mindkét fél által aláírt jegyzőkönyvbe foglalva) adja meg és a tárgyalás befejezésével ajánlati kötöttség jön létre.**

A végleges ajánlat írásbeli benyújtásának és ebből következően bontásának hiányában Ajánlatkérő – a Kbt. 68. § (4) bekezdés, illetve 75. § (4) bekezdéstől eltérően – legkésőbb az ártárgyaláson, a végleges ajánlati árak megadása előtt ismertetheti a rendelkezésre álló fedezet összegét.

Ajánlattevő az ajánlatához a tárgyalás befejezésétől számított 30 napig kötve van, azt ezen időszakon belül még Ajánlatkérő hozzájárulásával sem módosíthatja.

Az Ajánlatkérő a szerződést a felhívásnak és az ajánlatnak a tárgyalás befejezésekor (végleges ajánlat) tartalma szerint köti meg.

\*\*\*\*\*

#### **XI.) Az ellenszolgáltatás teljesítésének feltételei:**

A finanszírozási és fizetési feltételekre a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény (a továbbiakban: **Kbt.**) **135. §-ának (1) és (5)-(6) bekezdései**, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) **6:130. §-ának (1)-(3) bekezdései** irányadóak.

Az Ajánlattevő a tárgyhónap igazolt, tényleges teljesítéseiről havonta jogosult számla benyújtására, a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig, ideértve az átalánydíj és a tárgyhónapban teljesített egyedi megrendelések ellenértékét is. Az Ajánlattevő a számla mellé köteles csatolni az Ajánlatkérő által elfogadott és aláírt teljesítésigazolást. A teljesítésigazolás kiállítására a **Kbt. 135. § (1)** bekezdés rendelkezése irányadó. Az Ajánlattevő a számlát köteles az Ajánlatkérő által kért részletezéssel kiállítani.

Ajánlatkérő előleget nem biztosít.

Ajánlatkérő banki átutalással, a kézhez vételtől számított 30 (harminc) naptári napos fizetési határidővel teljesíti az ellenszolgáltatást.

Az Ajánlatkérő tájékoztatja az Ajánlattevőt arról, hogy jelen közbeszerzési eljárás alapján megkötendő szerződés és annak teljesítése az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (Art.) 36/A. § hatálya alá esik, ennek megfelelően a nyertes ajánlattevőnek a hivatkozott jogszabályi rendelkezésben foglalt esetben az ott előírt módon kell igazolnia, hogy nincs köztartozása.

Ajánlatkérő az ellenszolgáltatást saját forrásból teljesíti. Az ajánlattétel, a szerződés és számlázás, valamint a kifizetés devizaneme a magyar forint (HUF).

\*\*\*\*\*

#### **XII.) Szerződésben megkövetelt biztosítékokra vonatkozó információ:**

**Szerződést biztosító mellékkötelezettségek és a Kbt. 134. §-a szerinti biztosítékok:** Késedelmi, hibás teljesítési és meghiúsulási kötbér, továbbá jótállás a közbeszerzési dokumentumok részét képező szerződés-tervezetben részletezettek szerint.

A nyertes ajánlattevő az általa elvégzett fejlesztésekért és az **IntellAgent** felhasználói dokumentációban szereplő funkcionalitásáért az egyes egyedi megrendelések teljesítését követően kiállított teljesítésigazolás kiállításának napjától számítva 12 hónap jótállást vállal.

\*\*\*\*\*

#### **XIII.) Ajánlattétellel kapcsolatos információk:**

**XIII.1.)** A Közbeszerzési Dokumentumok beszerzésének pénzügyi feltételei: Az ajánlattételi felhívást, valamint a Közbeszerzési Dokumentumokat Ajánlatkérő **térítésmentesen, elektronikusan** megküldi az ajánlattételre felkért gazdasági szereplő számára.

A Közbeszerzési Dokumentumok átvételéről az alábbi adatok megadásával szükséges visszajelezni legkésőbb az ajánlattételi határidő lejártáig: a gazdasági szereplő neve, székhelye és postacíme, telefonszáma, faxszáma, e-mail címe és a közbeszerzési eljárás során kapcsolattartó neve. A megadott adatok pontosságáért Ajánlattevő felelős.

**XIII.2.) A Közbeszerzési Dokumentumok rendelkezésre bocsátásának módja, határideje, beszerzési helye:** A Kbt. 99. § (1) bekezdésre figyelemmel Ajánlatkérő **térítésmentesen, elektronikusan** megküldi az ajánlattételi felhívást, valamint a Közbeszerzési Dokumentumokat az ajánlattételre felkért gazdasági szereplőnek.

A Közbeszerzési Dokumentumok nem adhatóak tovább, sem részben, sem egészben nem hozhatóak nyilvánosságra. A közös ajánlattevők tagjai közti dokumentumátadás nem minősül sem továbbadásnak, sem nyilvánosságra hozatalnak.

A Kbt. 57. §-ának (1) bekezdése szerinti, a felhívást kiegészítő Közbeszerzési Dokumentumokhoz való hozzáférés a jelen felhívás megküldésétől biztosított.

### XIII.3.) Az ajánlat benyújtása

**Az ajánlat személyes beadására** a Fővárosi Vízművek Zrt. Üzemviteli Központ (Magyarország, 1134 Budapest, Váci út 23-27., VII. emelet 702. számú iroda) címen munkanapokon hétfőtől-csütörtökig 9.00-15.00 óráig, pénteken 9.00-14.00 óráig, illetve **az ajánlattételi határidő napján** 9.00 órától az ajánlattételi határidő lejártáig van lehetőség. Az ajánlat átvételéről Ajánlatkérő jelen lévő képviselője átadás-átvételi elismervényt ad.

A személyes vagy postai úton történő beadáson kívül az ajánlat más módon történő benyújtására (elektronikus úton, faxon) nincsen lehetőség.

\*\*\*\*\*

### XIV.) Ajánlatok formai és tartalmi követelményei:

**XIV.1.)** Ajánlatkérő az ajánlatok **formai követelménye** vonatkozásban előírja, hogy az ajánlatot zárt csomagolásban, **1 papír alapú példányban** roncsolásmentesen nem bontható kötésben összefűzve, oldalszámozva, valamint **1 példányban elektronikusan (CD/DVD)** kell benyújtani. A **teljes papír alapú ajánlat szkennelt változatát** CD-n vagy DVD-n jelszó nélkül olvasható, de nem módosítható (pl: .pdf) formátumban is be kell az ajánlat részeként nyújtani, mivel Ajánlatkérő részéről egyszerre több személy vesz részt a bírálatban. Az ajánlatkérő által kiadott szerződéstervezethez esetlegesen tett ajánlattevői véleményeltéréseket nyomon követhetően (korrektúrával ellátva) szerkeszthető formátumban is be kell nyújtani. Az elektronikus formában is történő ajánlat bekérése nem jelenti azt, hogy Ajánlatkérő elektronikus közbeszerzést folytat. A papíralapú és az elektronikus példány közötti eltérés esetén a papíralapú példány tartalma a mérvadó.

**XIV.2.)** Az ajánlatot nagyméretű lezárt borítékban kell benyújtani, a borítékra rá kell írni az ajánlatkérő nevét és székhelyét, az ajánlattevő nevét és székhelyét, valamint:

#### AJÁNLAT

**„IntellAgent rendszer és ügyfélszolgálat szoftvertámogatása, karbantartása és kapcsolódó fejlesztések elvégzése a Fővárosi Vízművek Zrt. számára”**

**KE-06/2017.**

**Az ajánlattételi határidő lejártáig elbontani tilos!**

megjelölést.

**XIV.3.)** Ajánlatkérő kéri, hogy Ajánlattevő ajánlatát az alábbiak figyelembevételével állítsa össze:

a) Az ajánlat papír alapú példányát roncsolásmentesen nem bontható módon, zsinórral, lapozhatóan kell összefűzni. Ajánlatkérő ilyennek tekinti, amennyiben Ajánlattevő az összefűzött, lapozható ajánlaton az összefűzés csomóját matricával az ajánlat első vagy hátsó lapjához rögzíti, a matricát lebélyegzi, vagy az Ajánlattevő részéről erre jogosult aláírja, úgy, hogy a bélyegző, illetőleg az aláírás egy része a matricán, egy része az ajánlaton legyen.

b) Az ajánlat papír alapú példányán az írott oldalakat folyamatos sorszámozással kell ellátni. Az ajánlat oldalszámozása eggyel kezdődjön, és oldalanként 1-gyel növekedjen. Elegendő a szöveget vagy számokat, vagy képet tartalmazó oldalakat számozni, az üres oldalakat nem kell, de lehet. A címlapot és hátlapot (ha vannak) nem kell, de lehet számozni.

c) Az ajánlatban lévő minden, az ajánlattevő által készített dokumentumot (nyilatkozatot) a végén cégszerűen alá kell írnia az adott gazdálkodó szervezetnél erre jogosult(ak)nak vagy olyan személynek, vagy személyeknek aki(k) erre a jogosult személy(ek)től írásos felhatalmazást kaptak.

d) Az ajánlat minden olyan oldalát, amelyen - az ajánlat beadása előtt - módosítást hajtottak végre, az adott dokumentumot aláíró személynek vagy személyeknek a módosításnál is kézjeggyel kell ellátni.

e) A teljes papír alapú ajánlat szkennelt változatát CD-n/DVD-n jelszó nélkül olvasható, de nem módosítható (pl: pdf.) formátumban is be kell az ajánlat részeként nyújtani. Az elektronikus formában is történő ajánlat bekérése nem jelenti azt, hogy Ajánlatkérő elektronikus közbeszerzést folytat.

**XIV.4.)** Az az ajánlat kerül felbontásra, amely sérülésmentes csomagolásban, közvetlenül vagy postai úton, az ajánlattételi határidő lejártáig az ajánlat benyújtásának helyére beérkezik. Amennyiben a postai úton feladott ajánlat az ajánlattételi határidőt követően érkezik be, az az ajánlattevő kockázatának minősül. Az ajánlat felbontását az ajánlattételi határidő lejártának időpontjában kezdi meg az ajánlatkérő.

**XIV.5.)** Az ajánlat **tartalmi követelményei:** Az ajánlatban a jelen ajánlattételi felhívásban és az eljárás során rendelkezésre bocsátott Közbeszerzési Dokumentumokban előírt nyilatkozatok, iratok, dokumentumok csatolandóak.

**XIV.6.)** Az ajánlatot a Kbt. 66. §-a alapján kell összeállítani.

\*\*\*\*\*

**XV.) Az eljárás időbeli ütemezése:**

**Az első (indikatív) ajánlat benyújtásának határideje:** **2017. június 19. 10:00 óra**

Az ajánlat benyújtásának címe: Budapest XIII., Váci út 23-27. Fővárosi Vízművek Zrt. 702. számú iroda

**Az első (indikatív) ajánlat bontásának időpontja:** **2017. június 19. 10:00 óra**

Az ajánlat bontásának helye: Budapest XIII., Váci út 23-27. Fővárosi Vízművek Zrt. Központi Irodaház, 707. számú tárgyaló

Az ajánlat bontásán jelenlétre jogosultak: A Kbt. 68. §-ának (3) bekezdésében meghatározott személyek. A bontási eljárásra egyebekben a Kbt. 68. §-a (1)-(2), (4) és (6) bekezdéseinek rendelkezései irányadók.

**Első tárgyalás időpontja:** **2017. június 23. 10:00 óra**

Első tárgyalás helyszíne: Budapest XIII., Váci út 23-27. Fővárosi Vízművek Zrt. Központi Irodaház, 707. számú tárgyaló

**A szerződéskötés tervezett időpontja:** A Kbt. 131. §-a (8) bekezdésének e) pontja alapján az összegezés megküldését követő munkanap.

Jelen ajánlattételi felhívásban nem szabályozott kérdésekben az eljárás megindításakor hatályos, közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény és a kapcsolódó jogszabályok rendelkezései az irányadók. Az ajánlattételi felhívás és az egyéb közbeszerzési dokumentumok közötti esetleges ellentmondás esetén az ajánlattételi felhívás rendelkezései az irányadók.

**Ajánlattételi felhívás megküldésének (azaz az eljárás megindításának) napja:** 2017. május 31.

Üdvözlettel:



dr. Korossy Emese  
Beszerzési osztályvezető

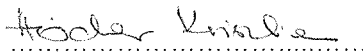
**ZÁRADÉK ELLENJEGYZÉSHEZ:**

Alulírott Höcher Krisztina felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadó és dr. Gaál Gyöngyi felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadó aláírásunkkal és lajstromszámmal ellátott pecsétünkkel tanúsítjuk, hogy tárgyi dokumentum a KE-06/2017. azonosító számú, „**IntellAgent rendszer és ügyfélszolgálat szoftvertámogatása, karbantartása és kapcsolódó fejlesztések elvégzése a Fővárosi Vízművek Zrt. számára**” tárgyú közbeszerzési eljárásban keletkezett.

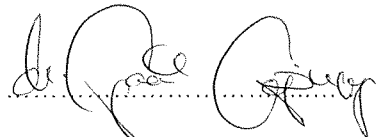
Tárgyi dokumentum megnevezése: AJÁNLATTÉTELI FELHÍVÁS; terjedelme 13 (tizenhárom) nyomtatott oldal.

Ellenjegyzésünkkel igazoljuk, hogy a fent írt tárgyú közbeszerzési eljárásban (továbbiakban: eljárás) személyesen veszünk részt, továbbá az eljárás közbeszerzésekre vonatkozó jogszabályoknak való megfeleléséért, szakszerű lebonyolításáért felelősséget vállalunk. Az eljárásban kiadott dokumentumok, úgymint szakmai tartalom, szerződés-tervezet a közbeszerzés tárgya szerinti szakértelemmel rendelkező bíráló bizottsági tagok és a jogi szakértelemmel rendelkező bíráló bizottsági tag által került összeállításra a szakma szabályai és az Ajánlatkérő elvárásai szerint. Az eljárásban alkalmazott alkalmassági feltételrendszer és az értékelési szempontrendszer az Ajánlatkérővel egyeztetett, az Ajánlattételi felhívást az Ajánlatkérő jóváhagyta.

Budapest, 2017. május 31.



Hoher Krisztina  
Felelős Akkreditált  
Közbeszerzési Szaktanácsadó  
Lajstromszám: 00757



dr. Gaál Gyöngyi  
Felelős Akkreditált  
Közbeszerzési Szaktanácsadó  
Lajstromszám: 00682

